

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年4月1日

事業所名: 放課後等デイサービス スリーピース

対象人数(保護者)32人 回答者数 17人 回収 53.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		体育館などに行き運動しているので良いと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	詳しくは見えていない 入口の階段に、しっかりとリフトが設置してある。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			とても良くしてもらっていると思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	2	特に必要性を感じていない 把握してませんので分かりません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	2	保護者同士の交流や、学習会・親子活動等を取り入れて欲しいです。 定期的に野球観戦での保護者交流が行われている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		毎週、更新されるYouTubeを楽しみに 見えています。 Instagramで、子供の表情や普段の活動の様子が伝わっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8		分からない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	1	分からない
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	17			できればドライブレコーダーを付けて頂きたいです。 安全運転第一でお願いいたします。
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	15	2		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	4	8	5	たくさんの療育の計画を立てているので、このままでも良いと思います。 英会話・音楽(歌、楽器など) 今の活動内容で十分満足している 今も良くしてもらっています 今の療育に凄く助けられています。今後も引き続き子どもが楽しく、自立や社会を学ばせていただければありがたいです